

.....
Miejscowość, data

.....
.....
Nazwisko i imię, adres
konsumenta

.....
.....
Nazwa sprzedawcy, adres

Zgłoszenie Reklamacyjne Niegodności Towaru / Usługi z Umową

W dniu w ...(*podać nazwę sklepu, punktu usługowego*) ... nabyłem /lub
zawarłem umowę na (*wymienić towar lub usługę*)

.....
.....
za kwotę zł.

Po dokonanych zakupie /lub wykonaniu usługi, w dniu(*podać datę stwierdzenia
wady/usterki*)..... stwierdziłem niezgodność towaru/usługi z umową polegającą na
..... (*opisać wadę tj. niezgodność towaru/usługi z umową*).....

.....
.....
W związku z powyższym, zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o
szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U.
nr 141 z 2002 r., poz 1176 ze zm.) wnoszę o nieodpłatną naprawę / wymianę towaru na
nowy ...(*wyбір żądania należy do reklamującego*).

Zgłoszenie reklamacyjne złożono w dniu (w razie złożenia reklamacji *osobiście u sprzedawcy*)
Uzgodniony termin załatwienia reklamacji

.....
Podpis reklamującego

.....
Podpis sprzedawcy

Uwaga!

*Reklamację można wysłać pocztą (najlepiej za potwierdzeniem odbioru) przesyłką poleconą.
Kopię zachować dla celów dowodowych.*

*W przypadku gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
albo gdy sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową, albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim
czasie, albo gdy wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności
– to konsument może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy za zwrotem zapłaconej
ceny.*

*Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć koniecznie przed upływem dwóch miesięcy od daty
stwierdzenia wady. Zgłoszenie wady po tym terminie skutkuje utratą uprawnień kupującego
do żądania jej rozpatrzenia przez sprzedawcę.*