

Powiatowy Rzecznik Konsumenta radzi ... Promocje, szaleństwo przedsięwziętecznych zakupów to niestety doskonała okazja dla oszustów

Obecnie trwa okres aktywności w wirtualnym świecie. Promocje, szaleństwo przedsięwziętecznych zakupów to niestety doskonała okazja dla oszustów.

Zachowaj szczególną ostrożność w trakcie internetowych zakupów.

Pamiętaj!

Sprawdź firmę, od której kupujesz towar:

- czy sklep internetowy wykorzystuje certyfikat SSL (symbol kłódki przy adresie) i dla kogo jest on wystawiony;
- jak długo istnieje dana firma;
- poszukaj informacji na temat właściciela sklepu – na stronie powinien być numer REGON i NIP, KRS firmy;
- znajdź i przeanalizuj regulamin sklepu – jeśli go nie znajdziesz na stronie sklepu przerwij zakupy;
- czy na stronie jest podany numer telefonu pod którym można się skontaktować;
- opinie na temat sklepu, czy np. odpisuje na maile, jak reaguje na reklamacje, jak szybko wysyła towar;
- czy istnieje możliwość zapłaty przy odbiorze;
- zachowaj szczególną czujność, gdy oferowany towar jest dużo tańszy niż w innych sklepach.

Uważaj podczas zakupów na portalach aukcyjnych. Nie daj się nabrać na zbyt niską kwotę towaru. Wybieraj bezpieczną metodę płatności. Nie pozwól się zmanipulować, gdy sprzedawca będzie wywierał presję dotyczącą sfinalizowanie transakcji. Nie

ujawniaj danych osobowych innych niż te, które są niezbędne do przeprowadzenia transakcji – nie odpowiadaj na prośby sprzedających o przesłanie np. dokumentów w celu potwierdzenia tożsamości.

Po otrzymaniu oferty e-mailem nie korzystaj z linków. Wejdź na stronę sklepu i wpisz adres w oknie przeglądarki. W ten sposób unikniesz stron podszywających się pod legalnie działające sklepy.

Nie reaguj na SMS-y dotyczące dopłaty do zamówienia. Pamiętaj, że sprzedawcy nie wysyłają SMS-ów, ani e-maili z informacją o konieczności dopłaty do przesyłki. To przestępcy żądają dopłaty niewielkiej kwoty za przesyłkę, np. 50 groszy. W ten sposób za pośrednictwem strony łudząco przypominającej prawdziwą witrynę firmy oszuści wyłudniają dane umożliwiające im zalogowanie do Twojej bankowości internetowej oraz mobilnej.

Dbaj o swoje bezpieczeństwo. Nie odpowiadaj na wiadomości pochodzące z nieznanego źródła.