

Powiatowy Rzecznik Konsumentów radzi ...

Terminy

Jak liczyć terminy odstąpienia od umowy zawartej przez internet?

Moment rozpoczęcia biegu terminu 14 dni na odstąpienie od umowy zależy od charakteru transakcji:

- **Umowa sprzedaży pojedynczej rzeczy** – termin należy liczyć od otrzymania jej przez konsumenta lub osobę przez niego wskazaną.

Przykład

Paweł zamówił w e-sklepie telewizor, który otrzymał 10 września. Termin na odstąpienie od umowy upływa z końcem 24 września.

- **Umowa sprzedaży obejmująca wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach** – początek terminu jest liczony od otrzymania przez konsumenta ostatniej rzeczy, partii lub części.

Przykład

Paweł zamówił w e-sklepie dekodery i telewizor. Przedsiębiorca od razu wysłał dekodery, który konsument otrzymał 10 września. Telewizor został doręczony osobną przesyłką po kolejnych 7 dniach (tj. 17 września). Paweł może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy na zakup obu produktów do końca 1 października.

- **Umowa sprzedaży polegająca na regularnym dostarczaniu towarów przez określony czas** – rozpoczęcie biegu terminu zależy od daty otrzymania przez konsumenta pierwszej rzeczy.

Przykład

Pani Jadwiga zamówiła półroczną prenumeratę drukowanej wersji miesięcznika „Co Warto Wiedzieć”. Pierwsze wydanie otrzymała 4 września. Od takiej umowy konsumentka może odstąpić przez 14

dni po otrzymaniu pierwszego wydania gazety, tj. do końca 18 września.

- **Pozostałe umowy** (np. usługi, zlecenia) – termin rozpoczyna bieg od dnia zawarcia umowy.

Przykład

Pierwszego lutego pan Marian zawarł poza lokalem przedsiębiorstwa umowę na świadczenie dodatkowych usług medycznych. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest możliwe do końca 15 lutego.

Ważne!

Jeżeli konsument nie został poinformowany o prawie do odstąpienia od umowy, może skorzystać z tego uprawnienia w ciągu kolejnych 12 miesięcy. Jeżeli jednak w tym okresie sprzedający przekaze mu taką informację, to termin upływa po 14 dniach od momentu jej otrzymania.

Ponadto do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Nie ma znaczenia to, że sprzedawca otrzyma je po upływie terminu.

Podstawa prawna: art. 27–29 ustawy o prawach konsumenta
www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl